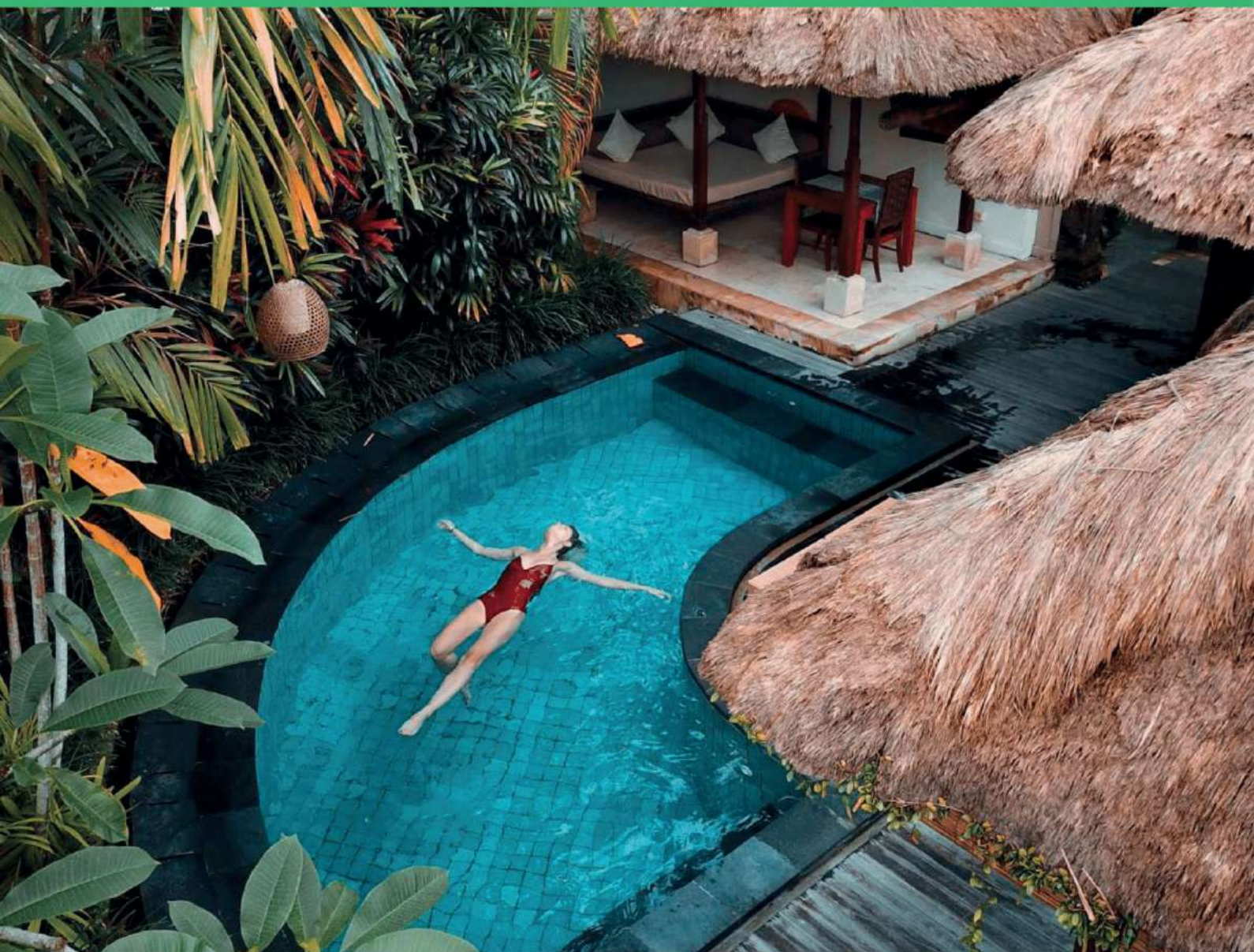


Heymondo

¡Bienvenido a Heymondo!
El resumen de tu seguro
siempre a mano.



Viaje Top

Titular del seguro

Datos del viaje

Nombre: JOSE MARIA

Fecha de inicio: 29/06/2026

Apellidos: SORIANO ANDRINO

Fecha fin: 10/07/2026

DNI: 08999086Z

Fecha de contratación: 14/02/2026

Teléfono: +34650485384

Destino: Indonesia

Email: jms.andrino@gmail.com

Compañía aseguradora: IMA

Nº de viajeros asegurados: 4

Precio Final: 307,60 €

Seguro de viaje

Prima neta:	Impuestos:	Prima total:	Descuento:	Prima final:
309,40 €	6,39 €	315,79 €	15,79 €	300,00 €

Servicio Airhelp Plus

Coste Inicial:	Descuento:	Coste Final:
8,00 €	0,40 €	7,60 €

Datos de los viajeros

NOMBRE	APELLIDOS	DNI
JOSE MARIA	SORIANO ANDRINO	08999086Z
MARIA JOSE	BALAGUER LOPEZ	09011986B
YAIZA	SORIANO BALAGUER	09085108Q
INES	SORIANO BALAGUER	49394220H

Asistencia en viaje

1. APP Heymondo

Chat médico 24h, llamada de asistencia gratuita y gestión de incidencias en la palma de tu mano.



Chat médico y videoconsulta 24h

Un equipo de especialistas médicos a tu disposición las 24h, los 365 días.



Gestión de incidencias

La forma más cómoda para tramitar posibles incidencias y enviar la documentación necesaria



Llamada de asistencia gratuita (por internet)

Contacta en un solo click con la plataforma de asistencia 24 horas en caso de que lo precises durante el viaje.



Área personal y consulta de pólizas

Accede de manera ágil a toda la información de tu póliza.

¡Descárgatela ahora!



Compatible con iOS 11, Android 8 y posteriores

2. Teléfono de asistencia

En la APP de asistencia en viaje Heymondo, puedes contactar con la compañía aseguradora en caso de emergencia. De todos modos, si lo prefieres, también puedes contactar directamente con la compañía aseguradora en:

+34 913536323

Coberturas

Asistencia médica

1- Gastos médicos por enfermedad o accidente	5.000.000 €
2- Gastos odontológicos de urgencia	300 €

Repatriación y regreso anticipado

3- Repatriación o traslado de heridos o enfermos	Incluido
4- Repatriación o traslado del asegurado fallecido	Incluido
5- Repatriación o traslado de los demás asegurados	Incluido
6- Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Incluido
7- Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	Incluido
8- Regreso anticipado del asegurado por graves perjuicios en el domicilio principal o local profesional	Incluido

Desplazamiento de un familiar o acompañante

9- Gastos de desplazamiento del familiar	Incluido
10- Gastos de estancia del familiar desplazado	1.800 € (120 €/día)

Otras coberturas de asistencia

11- Rescate de personas	10.000 €
12- Gastos de secuestro	3.000 €
13- Adelanto de fondos monetarios en el extranjero	3.000 €
14- Convalecencia en el hotel por enfermedad o cuarentena médica	1.800 € (120 €/día)
15- Servicio de intérprete	Incluido
16- Servicio de información	Incluido
17- Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
18- Envío de medicamentos en el extranjero	Incluido
19- Anulación de tarjetas	Incluido
20- Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	250 €
21- Gastos de gestión por la pérdida o robo de documentos	200 €
22- Pérdida de las llaves de la vivienda habitual	120 €
23- Vehículo de sustitución en caso de inmovilización	600 € (60 €/día)

Equipajes

24- Robo y daños materiales al equipaje	3.000 €
25- Demora en la entrega de equipajes	300 € (a partir de 10 horas)
26- Envío de efectos olvidados o robados durante el viaje	120 €
27- Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados	Incluido

Cambios y pérdidas de servicios

28- Interrupción de viaje ya iniciado	3.500 €
29- Demora en la salida del medio de transporte	300 € (100 € cada 6 horas)
30- Gastos ocasionados por la pérdida de enlaces del medio de transporte	300 €
31- Gastos ocasionados por la extensión del viaje obligada	300 € (50 €/día)
32- Gastos por la salida de un medio de transporte alternativo	180 € (30 € cada 6 horas)

33- Gastos por el cambio de hoteles/apartamentos	180 € (30 €/día)
34- Gastos ocasionados por pérdida del medio de transporte por accidente in Itinere	150 €
35- Pérdida de servicios contratados y no disfrutados	150 €

Asistencia Jurídica

36- Información legal en el extranjero	Incluido
37- Defensa de la responsabilidad penal en el extranjero	3.000 €
38- Reclamación de daños en el extranjero	3.000 €
39- Reclamación en contratos de compra en el extranjero	3.000 €
40- Reclamación en contratos de servicios en el extranjero	3.000 €

Responsabilidad civil

41- Responsabilidad civil privada	60.000 €
-----------------------------------	----------

Indemnización adicional por accidente

42- Indemnización adicional por fallecimiento o invalidez permanente por accidente	15.000 €
43- Indemnización adicional por fallecimiento o invalidez permanente por accidente en medio de transporte público	30.000 €

Deportes de aventura

44- Deportes de aventura	Completo
--------------------------	----------

Crucero

45- Crucero	Incluido
-------------	----------

Equipamiento electrónico

46- Equipamiento electrónico	1.500 €
------------------------------	---------

Anulación del viaje

47- Gastos de anulación	6.000 €
-------------------------	---------

Coverages

Emergency medical expenses

1- Medical expenses due to illness or accident	5.000.000 €
2- Emergency dental expenses	300 €

Repatriation and early return

3- Repatriation or medical transport of ill or injured travelers	Included
4- Repatriation or transport of a deceased insured	Included
5- Repatriation or transport of other insured travelers	Included
6- Early return due to the death of a relative	Included
7- Early return due to hospitalisation of a relative	Included
8- Early return of the insured due to major damages in his/her home or office	Included

Round-trip travel expenses for a relative

9- Travel expenses of a relative	Included
10- Accommodation expenses for a travelling relative	1.800 € (120 € /day)

Other assistance coverages

11- Rescue	10.000 €
12- Kidnapping	3.000 €
13- Advance of funds abroad	3.000 €
14- Convalescence in a hotel	1.800 € (120 € /day)
15- Interpreter service	Included
16- Information service	Included
17- Transmission of urgent messages	Included
18- Delivery of medication abroad	Included
19- Cancellation of credit cards	Included
20- Opening and reparation of safety deposit boxes	250 €
21- Management expenses due to the loss or theft of documents	200 €
22- Loss of keys	120 €
23- Replacement vehicle due to immobilization	600 € (60 € /day)

Luggage

24- Theft or damage to luggage	3.000 €
25- Delay in the delivery of luggage	300 € (from 10 hours)
26- Shipment of personal effects forgotten or stolen during the trip	120 €
27- Search and delivery of lost luggage	Included

Last minute changes and loss of services

28- Trip interruption	3.500 €
29- Delay in the departure of the means of transport	300 € (100 € every 6 hours)
30- Expenses incurred due to loss of transportation connections	300 €
31- Expenses incurred due to a mandatory trip extension	300 € (50 € /day)
32- Expenses for securing alternative means of transportation	180 € (30 € every 6 hours)
33- Expenses for hotel/apartment changes	180 € (30 € /day)

34- Expenses incurred from loss of transportation due to an "in itinere" accident	150 €
35- Loss of services contracted and not enjoyed	150 €

Legal Assistance

36- Legal information abroad	Included
37- Defence of criminal liability abroad	3.000 €
38- Claims of damages while abroad	3.000 €
39- Claims related to purchase contracts abroad	3.000 €
40- Claims related to service contracts abroad	3.000 €

Personal liability

41- Personal liability	60.000 €
------------------------	----------

Accidental death or disability

42- Additional compensation due to death or permanent disability due to accident	15.000 €
43- Additional compensation due to death or permanent disability due to accident on a public means of transport	30.000 €

Adventure sports

44- Adventure sports	Complete
----------------------	----------

Cruise

45- Cruise	Included
------------	----------

Electronic Equipment

46- Electronic Equipment	1.500 €
--------------------------	---------

Trip cancellation

47- Cancellation expenses	6.000 €
---------------------------	---------

Queda informado de que, según el Reglamento General de Protección de Datos que entró en vigor con fecha 25 de mayo de 2018, sus datos de carácter personal y en su caso los de los beneficiarios que hagan uso de las coberturas del seguro de asistencia serán sometidos a tratamiento, siendo IMA IBÉRICA el responsable de los mismos.

El tratamiento de dichos datos tendrá como finalidad posibilitar el mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación comercial formalizada por medio de este documento, así como finalidades de comunicación en caso de que usted las acepte expresamente en las condiciones generales.

El interesado puede ejercer ante IMA IBÉRICA sus derechos de acceso; rectificación; supresión; limitación del tratamiento; portabilidad de los datos, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, dirigiéndose por escrito a IMA Ibérica Asistencia, sucursal de IMA Assurances, Calle Julián Camarillo 29, Edificio 4, 28037, Madrid; o a la dirección de correo electrónico asesoria.juridica@imaiberica.es

El tomador reconoce haber recibido de la aseguradora las Condiciones Generales de este seguro y el original de las presentes Condiciones Particulares.

IMA Ibérica Asistencia, sucursal de IMA Assurances, con NIF A-78689726 consta inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la hoja M-5073, tomo 252, folio 4.

Servicio de reclamación de vuelos

AirHelp Plus

En Heymondo queremos ayudar a viajeros como tú ante posibles incidencias y por eso, hemos incorporado el **servicio de reclamación** de vuelos en colaboración con AirHelp.

Si durante tu viaje sufres demoras de vuelos, cancelaciones o pérdidas de conexión de vuelos ocasionadas por la compañía aérea, AirHelp se encargará de **reclamar a la compañía** en tu nombre para obtener la indemnización que por ley te corresponde.

¿Cómo funciona?

Los **derechos de los pasajeros** aéreos involucran leyes específicas, como el Reglamento (CE) N.º 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, publicado en 2004, o el Convenio de Montreal, que prevalecen a nivel internacional y que determinan que, en muchos casos, las aerolíneas son legal y financieramente responsables ante incidencias en los vuelos. Estas leyes prevén **indemnizaciones de hasta 600€** en caso de demoras, cancelación o pérdidas de conexión ocasionadas por la compañía aérea en determinadas circunstancias.

Las principales circunstancias que quedarían dentro de la obligación de la **aerolínea a indemnizar** serían:

- Huelgas convocadas por el propio personal de la aerolínea.
- Motivos operativos o técnicos de la compañía aérea.
- Cualquier circunstancia o responsabilidad de la propia aerolínea.

Por el contrario, las siguientes circunstancias generalmente no se consideran dentro del alcance de la responsabilidad de una aerolínea y, por lo tanto, **no estarían cubiertas por las leyes vigentes** ni generarían derecho a ninguna compensación:

- Huelgas iniciadas por empleados del aeropuerto o control de tráfico aéreo.
- La inestabilidad política, inclemencias del tiempo y riesgos de seguridad.

¿Qué vuelos se pueden reclamar?

Para poder reclamar una indemnización a la compañía aérea, primero debemos conocer si el desplazamiento está dentro de la **normativa vigente de la Unión Europea (UE)** para reclamar.

Itinerario	Aerolínea de la UE	Aerolínea de fuera de la UE
Desde dentro de la UE hasta dentro de la UE	Incluido	Incluido
Desde dentro de la UE hasta fuera de la UE	Incluido	Incluido
Desde fuera de la UE hasta dentro de la UE	Incluido	-
Desde fuera de la UE hasta fuera de la UE	-	-

Demora de vuelos

En caso de demora de vuelo tienes derecho a solicitar tu indemnización si se cumplen los siguientes criterios:

- Tienes el check-in de tu vuelo a tiempo.
- El vuelo llega a su destino con más de tres horas de retraso.
- La aerolínea es responsable de la demora (por ejemplo, circunstancias técnicas del avión).
- El vuelo se encuentra dentro las rutas recogidas por la Ley, conforme se indica en el punto ¿Qué vuelos se pueden reclamar?

Si cumples todo lo anterior, en ese caso tendrás derecho a una indemnización de hasta 600€, siguiendo la tabla:

Itinerario	Compensación
Todos los vuelos hasta 1.500km	hasta 250€
Vuelos internos en la UE de más de 1.500km	hasta 400€
Vuelos no internos en la UE entre 1.500km y 3.500km	hasta 400€
Vuelos no internos en la UE de más de 1.500km	hasta 600€

Cancelación de vuelos

Se considera un vuelo como cancelado si el avión nunca ha salido de la pista. En ese caso, se tiene derecho a solicitar una compensación de hasta 600€, cuando la aerolínea notifica al pasajero la cancelación con menos de 14 días antes de su despegue.

No habrá lugar a reclamación si la aerolínea ofrece un vuelo alternativo y se cumplen los siguientes criterios:

- Hay un preaviso de entre 7 y 13 días y el vuelo alternativo no sale más de 2 horas antes y no llega más de 4 horas después del vuelo original
- Hay un preaviso de menos de 7 días y el vuelo alternativo no sale más de 1 hora antes y no llega más de 2 horas después del vuelo original.

Pérdida de conexión

Tienes derecho a solicitar tu indemnización de hasta 600€, por perder tu enlace, cumpliendo lo siguiente:

No habrá lugar a reclamación si la aerolínea ofrece un vuelo alternativo y se cumplen los siguientes criterios:

- Vuelo retrasado más de tres horas en la llegada a su destino.
- Vuelo cancelado.
- Denegación de embarque.
- Solo se tiene derecho si todos los vuelos figuran en una misma reserva bajo un único número de referencia.

Incidencias relacionadas con equipajes

Para algunos vuelos internacionales o de la UE, puedes tener derecho a solicitar una compensación por extravíos o retrasos de más de 21 días en la entrega de tu equipaje facturado. En el caso que te ocurriese una situación así, no dudes en iniciar los trámites de reclamación para validar la viabilidad de tu situación.

Si durante tu viaje has sufrido demoras de vuelos, cancelaciones o pérdidas de conexión de vuelos ocasionadas por la compañía aérea, tienes derecho a indemnización, si aplica.

El servicio de reclamación AirHelp se encargará de **reclamar tus derechos como pasajero aéreo a la compañía** en tu nombre para obtener la indemnización que por ley te corresponda.

Puedes iniciar el proceso de reclamación desde el siguiente enlace:

<https://funnel.airhelp.com/claims/new/trip-details?lang=es&referrer=&partner=heymondo>

Iniciar reclamación

Heymondo